

НАВИГАЦИЯ

О проекте Skin Map

Skin Map — это AI-помощник для подбора ухода за кожей без навязывания, лишних покупок и перегруза активами.

Проект создан для тех, кто не знает, какие средства выбирать, в какой последовательности их использовать и как понять, подходит ли конкретный крем, сыворотка, SPF или другое средство именно вашей коже.

Skin Map помогает навести порядок в уходе: понять, что коже действительно нужно, какие компоненты ей подходят, что может быть лишним и какие средства лучше не сочетать между собой.

Ассистент разбирает состояние кожи, текущий уход и составы косметических средств простым языком. На основе этого он помогает выстроить понятную карту ухода: что оставить, что убрать, что добавить и как использовать средства утром и вечером.

Skin Map особенно полезен, если у вас много косметики, но нет понятной системы; если вы покупаете средства по отзывам, но не видите результата; если боитесь перегрузить кожу кислотами, ретинолом или активами; если хотите подготовиться к визиту к косметологу и лучше понимать, какие процедуры стоит обсудить со специалистом.

Skin Map не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции или процедуры. Это помощник, который помогает разобраться, избежать случайных решений и сделать уход за кожей более спокойным, понятным и персональным.

Как это работает

1. Опишите, что беспокоит кожу

Расскажите, с чем хотите разобраться: сухость, высыпания, пигментация, чувствительность, возрастные изменения, состав средства или процедура у косметолога.

2. Добавьте уход, состав или фото

Напишите, чем пользуетесь сейчас, загрузите фото лица или состава средства, вставьте состав текстом или отправьте ссылку на продукт. Если фото не подойдёт для разбора, Skin Map подскажет, как его лучше переснять.

3. Получите понятный разбор

Ассистент объяснит, что может быть лишним в уходе, каких компонентов не хватает, какие средства могут не сочетаться и на что стоит обратить внимание.

4. Соберите карту ухода

В итоге вы получаете понятный план: что оставить, что убрать, что добавить и как использовать средства утром и вечером.

Возможности Skin Map

Разбор кожи

Помогает понять, что сейчас может быть главной задачей кожи: увлажнение, восстановление барьера, работа с пигментацией, чувствительностью, высыпаниями или возрастными изменениями.

Разбор ухода

Анализирует текущую косметичку и помогает понять, что оставить, что временно убрать, чего не хватает и какие средства могут перегружать кожу.

Проверка состава

Разбирает состав средства простым языком: какие компоненты в нём работают, для чего оно подходит, что может раздражать и подходит ли средство под вашу задачу.

Подбор компонентов

Подсказывает, какие компоненты искать в уходе: для увлажнения, восстановления, сияния, ровного тона, чувствительной кожи или пигментации.

Очередность ухода

Помогает выстроить понятную схему: что использовать утром, что вечером, какие активы вводить постепенно и какие средства лучше не сочетать.

Навигатор процедур

Объясняет разницу между косметологическими процедурами и помогает понять, что стоит обсудить со специалистом, без назначения процедур и медицинских обещаний.

Skin-гид

Skin-гид — раздел с полезными материалами о коже, уходе, составах и процедурах, чтобы лучше понимать свою кожу и выбирать средства осознанно.

Тариф

Skin-разбор — 990 Р

Персональная карта ухода для вашей кожи

Skin-разбор — это как консультация по уходу у косметолога, только дешевле и доступнее: вы разбираете кожу, текущий уход, составы средств и получаете понятную схему действий без навязывания лишних покупок и перегруза активами.

Skin-разбор подойдёт, если вы хотите разобраться с кожей, текущим уходом, составами средств и покупками: что оставить, что убрать, что добавить и как использовать средства утром и вечером.

Подходит, если вы хотите понять:

- что сейчас нужно вашей коже;
- какие средства оставить;
- что лучше убрать;
- чего не хватает в уходе;
- подходит ли конкретное средство;
- как использовать уход утром и вечером;
- какие компоненты искать;
- как не перегрузить кожу активами;
- какие процедуры стоит обсудить с косметологом.

Что входит

- разбор состояния кожи по вашему описанию;
- фото кожи как дополнительный ориентир;
- анализ текущего ухода;
- разбор составов косметических средств;
- проверка средств перед покупкой;
- рекомендации, что оставить, что убрать и что добавить;
- схема ухода утром и вечером;
- подсказки по сочетанию активов;
- помощь с выбором средств без навязывания;
- предупреждения, когда лучше обратиться к специалисту.

Результат

Вы получаете понятную карту ухода: что использовать, что не покупать, как сочетать средства и как двигаться дальше без хаоса.

Доступ к разбору

После оплаты в личном кабинете открывается чат Skin-разбора на 24 часа. За это время вы можете уточнить детали, прислать средства, составы, фото или ссылки и получить итоговую схему ухода.

Когда оплаченный доступ к чату завершится, история разбора сохранится в личном кабинете. Вы сможете в любое время вернуться к рекомендациям, перечитать выводы, посмотреть схему ухода и разборы средств.

Если позже вы захотите проверить новое средство, обновить схему ухода или начать новый разбор, доступ к чату можно будет открыть повторно после оплаты.

Skin Map не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции или процедуры. Ассистент помогает разобраться, подготовиться к консультации и принимать решения осознанно.

ПОДДЕРЖКА

FAQ Skin Map

1. Что такое Skin Map?

Skin Map — это AI-помощник по уходу за кожей, составам косметических средств и косметологическим процедурам.

Он помогает понять, что сейчас нужно вашей коже, какие средства оставить, что лучше убрать, чего не хватает в уходе и как выстроить понятную схему утром и вечером.

Skin Map не заменяет врача или косметолога, не ставит диагнозы и не назначает лечение. Сервис помогает разобраться в уходе и подготовиться к консультации со специалистом.

2. Чем Skin Map может помочь?

Skin Map помогает:

- разобрать состояние кожи;
 - проверить текущий уход;
 - понять, какие средства могут перегружать кожу;
 - разобрать состав средства простым языком;
 - понять, подходит ли средство вашей коже;
 - собрать схему ухода утром и вечером;
 - подсказать, какие компоненты искать;
 - объяснить, какие процедуры стоит обсудить с косметологом.
-

3. Skin Map — это косметолог?

Skin Map — это AI-ассистент, а не врач и не косметолог, который проводит очный приём.

Ассистент помогает сориентироваться в уходе, составах и процедурах, но не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции или аппаратные процедуры.

Если есть боль, сильное воспаление, выраженная аллергическая реакция, отёк, активная инфекция или резкое ухудшение состояния кожи, лучше обратиться к врачу очно.

4. Можно ли загрузить фото кожи?

Да, можно загрузить фото лица как дополнительный ориентир для разбора.

Фото помогает лучше понять визуальные особенности: покраснение, сухость, неровный тон, пигментацию, высыпания или чувствительность. Но Skin Map не ставит диагноз по фото.

Если фото не подойдёт для разбора, ассистент подскажет, как его лучше переснять.

5. Какие фото лучше загружать?

Лучше всего подходят фото лица при ровном свете, без фильтров и сильного макияжа.

Можно загрузить фото анфас, профиль или крупный план зоны, которая беспокоит.

Если снимок будет размытым, слишком тёмным или кожа будет плохо видна, Skin Map подскажет, что нужно исправить.

6. Можно ли разобрать состав средства?

Да. Вы можете загрузить фото состава на упаковке, фото этикетки, вставить состав текстом или отправить ссылку на продукт.

Skin Map разберёт состав простым языком: какие компоненты в нём есть, для чего средство может подходить, что может раздражать кожу и стоит ли использовать его именно под вашу задачу.

7. Skin Map может подобрать косметику?

Skin Map помогает понять, какие средства и компоненты стоит искать под вашу задачу кожи.

Ассистент не навязывает конкретные бренды и не заставляет покупать лишнее. Главная задача — помочь разобраться, что действительно нужно коже, а что может быть лишним или неподходящим.

Если вы выбираете между несколькими средствами, Skin Map может помочь сравнить их и выбрать более логичный вариант.

8. Skin Map может сказать, что мне не покупать?

Да. Это одна из важных задач Skin Map.

Ассистент может подсказать, если средство может быть лишним, слишком активным, неподходящим для чувствительной кожи или конфликтовать с тем, что вы уже используете.

Цель Skin Map — не добавить больше баночек, а собрать понятный уход без перегруза кожи.

9. Что входит в Skin-разбор?

В Skin-разбор входит:

- разбор состояния кожи по вашему описанию;
 - фото кожи как дополнительный ориентир;
 - анализ текущего ухода;
 - разбор составов косметических средств;
 - проверка средств перед покупкой;
 - рекомендации, что оставить, что убрать и что добавить;
 - схема ухода утром и вечером;
 - подсказки по сочетанию активов;
 - помощь с выбором средств без навязывания;
 - предупреждения, когда лучше обратиться к специалисту.
-

10. Сколько стоит Skin-разбор?

Skin-разбор стоит 990 Р.

Это персональная карта ухода для вашей кожи: разбор состояния кожи, текущего ухода, составов средств и схемы применения утром и вечером.

После оплаты в личном кабинете открывается чат Skin-разбора. В течение оплаченного доступа вы можете пользоваться чатом: задавать вопросы, присылать составы, ссылки, фото средств и уточнять рекомендации.

После завершения доступа история разбора сохраняется в личном кабинете. Вы сможете в любое время вернуться к рекомендациям, перечитать выводы и посмотреть свою схему ухода.

11. Можно ли пользоваться чатом после разбора?

Пользоваться чатом можно во время активного оплаченного доступа.

Когда доступ завершится, сам чат для новых сообщений может быть закрыт, но история Skin-разбора остаётся в личном кабинете. Вы сможете постоянно просматривать свои рекомендации, схему ухода, разборы составов и итоговые выводы.

Если позже вы захотите продолжить разбор, проверить новое средство или обновить карту ухода, можно будет снова открыть доступ к чату.

12. Skin Map может помочь с процедурами у косметолога?

Да, Skin Map может объяснить, какие процедуры существуют, чем они отличаются и какие вопросы стоит задать косметологу.

Ассистент может помочь сориентироваться в темах: пилинги, чистки, лазеры, IPL, BBL, RF, SMAS, биоревитализация, ботокс, филлеры и другие процедуры.

Но Skin Map не назначает процедуры, препараты, дозировки, зоны введения или медицинские схемы. Финальное решение всегда принимает специалист на очной консультации.

Безопасность

Skin Map помогает разобраться в уходе, составах средств и косметологических процедурах, но не заменяет врача или косметолога на очном приёме.

Ассистент не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции или аппаратные процедуры. Фото кожи используется только как дополнительный ориентир для разбора, а не для медицинской диагностики.

После оплаты Skin-разбор открывается в личном кабинете. История разбора, рекомендации и схема ухода сохраняются, чтобы вы могли вернуться к ним в любое время.

Если есть сильное воспаление, боль, отёк, аллергическая реакция, активная инфекция или резкое ухудшение состояния кожи, лучше обратиться к врачу очно.

Skin Map помогает выбирать уход спокойнее: без навязывания, лишних покупок и перегруза кожи активами.

Написать в поддержку

Возник вопрос по оплате, доступу, личному кабинету, загрузке фото или истории разбора? Напишите нам — поможем разобраться.

Для быстрого ответа укажите email аккаунта, кратко опишите проблему и приложите скриншот, если он есть.

Проблемы с оплатой

Если платёж прошёл, но доступ к Skin-разбору не открылся, напишите в поддержку.

Укажите email аккаунта, дату оплаты, сумму платежа и приложите скриншот списания, если он есть. Мы проверим оплату и поможем восстановить доступ.

Удалить мои данные

Вы можете запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных в Skin Map.

После удаления могут быть удалены:

- аккаунт;
- история Skin-разборов;
- сохранённые рекомендации;
- загруженные фото;
- составы средств;
- ссылки и сообщения в чатах;
- данные, связанные с вашим личным кабинетом.

Чтобы запросить удаление, напишите в поддержку и укажите email, на который оформлен аккаунт.

После получения запроса мы проверим данные и подтвердим удаление. Обратите внимание: после удаления аккаунта восстановить историю разборов, рекомендации и сохранённую карту ухода может быть невозможно.

Если вы не хотите удалять аккаунт полностью, но хотите уточнить, какие данные хранятся в личном кабинете, напишите в поддержку — мы поможем разобраться.

ДОКУМЕНТЫ

Публичная оферта Skin Map

1. Термины

Сервис / Skin Map — онлайн-сервис, расположенный по адресу: skinmap.beauty, предназначенный для информационной помощи в вопросах ухода за кожей, косметических средств, составов и косметологических процедур.

Исполнитель — ИП Стрельченко Ольга Викторовна, ИНН 519038307904, оказывающий услуги через Сервис.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис и/или оплатившее доступ к Skin-разбору.

Skin-разбор — информационно-консультационный разбор, в рамках которого Пользователь может получить помощь по вопросам ухода за кожей, текущего ухода, составов косметических средств, последовательности применения средств и подготовки к консультации со специалистом.

Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации или авторизации, где сохраняется история Skin-разборов, рекомендации и иная информация, связанная с использованием Сервиса.

Чат разбора — интерфейс общения Пользователя с AI-ассистентом Skin Map в рамках оплаченного доступа.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем при использовании Сервиса Skin Map.

2.2. Оферта адресована неопределённому кругу лиц и является предложением заключить договор оказания информационно-консультационных услуг.

2.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем одного или нескольких действий:

- регистрация в личном кабинете;
- оплата Skin-разбора;
- использование платных функций Сервиса;
- нажатие кнопки оплаты или начала разбора;
- иное действие, подтверждающее намерение пользоваться Сервисом.

2.4. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису Skin Map и оказывает информационно-консультационные услуги в формате Skin-разбора.

3.2. Skin Map помогает Пользователю:

- разобраться с текущим уходом за кожей;
- понять, какие средства оставить, убрать или добавить;
- разобрать составы косметических средств простым языком;
- оценить, подходит ли конкретное средство под заявленную задачу кожи;
- выстроить схему ухода утром и вечером;
- получить рекомендации по сочетанию активных компонентов;
- подготовиться к консультации с косметологом или врачом;
- понять, какие вопросы стоит задать специалисту.

3.3. Услуги оказываются дистанционно, в электронном виде, через сайт и личный кабинет Skin Map.

3.4. Skin Map не является медицинским сервисом, не оказывает медицинские услуги, не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции, дозировки, аппаратные процедуры или медицинские схемы.

3.5. Вся информация, предоставляемая в рамках Skin-разбора, носит информационный и рекомендательный характер и не заменяет очную консультацию врача, дерматолога, косметолога или иного специалиста.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Skin-разбора составляет **990 Р**, если иная цена не указана на сайте в момент оплаты.

4.2. Оплата производится онлайн с использованием доступных на сайте платёжных способов.

4.3. После успешной оплаты Пользователю открывается доступ к чату Skin-разбора в личном кабинете.

4.4. Доступ к чату для новых сообщений предоставляется на **24 часа** с момента успешной оплаты, если иное не указано на сайте.

4.5. После завершения оплаченного доступа Пользователь сохраняет возможность просматривать историю Skin-разбора, рекомендации, выводы и схему ухода в личном кабинете.

4.6. Новый Skin-разбор, продолжение активного общения в чате или проверка новых запросов после завершения оплаченного доступа доступны после повторной оплаты.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Для получения Skin-разбора Пользователь может предоставить информацию о коже, текущем уходе, косметических средствах, составах, процедурах, жалобах или целях ухода.

5.2. Пользователь может загрузить фото лица, фото состава средства, фото упаковки, вставить состав текстом или отправить ссылку на продукт.

5.3. Фото кожи используется только как дополнительный визуальный ориентир для разбора и не является основанием для постановки диагноза.

5.4. Если фото, состав или ссылка не позволяют провести корректный разбор, Сервис может попросить Пользователя уточнить информацию, прислать более чёткое фото или дополнить описание.

5.5. Результатом Skin-разбора является информационная карта ухода, которая может включать:

- общий вывод по состоянию кожи;

- рекомендации по текущему уходу;
- схему ухода утром и вечером;
- разбор составов средств;
- рекомендации, что оставить, убрать или добавить;
- предупреждения о возможном перегрузе кожи;
- рекомендации, когда стоит обратиться к специалисту.

5.6. Исполнитель не гарантирует конкретный косметический, медицинский или эстетический результат, поскольку реакция кожи индивидуальна и зависит от множества факторов.

6. Личный кабинет и история разборов

6.1. После оплаты Skin-разбор сохраняется в личном кабинете Пользователя.

6.2. В личном кабинете Пользователь может просматривать:

- историю Skin-разборов;
- рекомендации;
- выводы по уходу;
- разборы средств и составов;
- итоговую схему ухода;
- сообщения, сохранённые в рамках разбора.

6.3. Просмотр истории доступен Пользователю после завершения оплаченного доступа к чату, если аккаунт не удалён и доступ к Сервису не ограничен по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

6.4. Возможность отправлять новые сообщения в чат предоставляется только во время активного оплаченного доступа.

7. Ограничения и медицинский дисклеймер

7.1. Skin Mar не оказывает медицинские услуги.

7.2. Информация, предоставляемая Сервисом, не является диагнозом, назначением лечения, назначением лекарственных препаратов, витаминов, БАДов, инъекций, процедур или медицинских вмешательств.

7.3. Пользователь понимает, что любые рекомендации по уходу за кожей не заменяют очный осмотр специалиста.

7.4. При наличии боли, сильного воспаления, отёка, аллергической реакции, гнойных элементов, активной инфекции, герпеса, резкого ухудшения состояния кожи, осложнений после процедур или иных тревожных симптомов Пользователю рекомендуется обратиться к врачу.

7.5. Если Пользователь беременен, находится в периоде лактации, имеет хронические заболевания, аллергии, принимает лекарства или проходил косметологические процедуры, он обязан сообщить об этом в рамках разбора, если это может повлиять на рекомендации.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- пользоваться Сервисом в соответствии с условиями Оферты;
- получать Skin-разбор после оплаты;
- загружать фото и составы средств для разбора;
- просматривать историю разборов в личном кабинете;
- обращаться в поддержку по вопросам оплаты, доступа и работы Сервиса;
- запросить удаление аккаунта и связанных данных.

8.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию, необходимую для разбора;
- не использовать Сервис для получения медицинского диагноза или назначения лечения;
- не загружать изображения, нарушающие закон, права третьих лиц или правила Сервиса;
- не передавать доступ к личному кабинету третьим лицам;
- не использовать Сервис для незаконных целей.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к оплаченному Skin-разбору при успешной оплате.

9.2. Исполнитель вправе изменять функциональность Сервиса, интерфейс, порядок оказания услуг, стоимость и условия доступа, публикуя актуальную информацию на сайте.

9.3. Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису при нарушении условий Оферты, попытках злоупотребления функционалом, незаконном использовании Сервиса или действиях, нарушающих права других лиц.

9.4. Исполнитель вправе направлять Пользователя к врачу или специалисту, если запрос выходит за рамки информационной помощи по уходу.

10. Возвраты

10.1. Пользователь вправе обратиться в поддержку по вопросу возврата оплаты.

10.2. Возврат возможен, если доступ к Skin-разбору не был предоставлен по технической ошибке и проблема не была устранена.

10.3. Если доступ к чату был открыт, Пользователь начал пользоваться Skin-разбором, отправлял сообщения, получал ответы или рекомендации, услуга считается начатой.

10.4. Запросы на возврат рассматриваются индивидуально через поддержку.

10.5. Для рассмотрения обращения Пользователю необходимо указать email аккаунта, дату оплаты, сумму платежа и приложить подтверждение оплаты при наличии.

11. Технические ограничения

11.1. Сервис может быть временно недоступен из-за технических работ, обновлений, сбоев связи, действий платёжных систем, хостинг-провайдеров или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

11.2. Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работы Сервиса в случае технических проблем.

11.3. Если после оплаты доступ не открылся, Пользователь должен обратиться в поддержку через раздел “Полезное” → “Проблемы с оплатой” или иной доступный канал связи.

12. Персональные данные

12.1. При использовании Сервиса Пользователь может передавать Исполнителю персональные данные, включая email, сообщения, фото, сведения о коже, уходе, косметических средствах и иные данные, необходимые для оказания услуг.

12.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных, размещёнными на сайте.

12.3. Пользователь вправе запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных через поддержку.

12.4. После удаления аккаунта восстановление истории Skin-разборов, рекомендаций и сохранённой карты ухода может быть невозможно.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все материалы сайта, интерфейс, тексты, дизайн, элементы бренда Skin Map, структура Сервиса и иные объекты являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или используются Исполнителем на законных основаниях.

13.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, воспроизводить, перерабатывать или использовать материалы Сервиса в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

13.3. Рекомендации, полученные Пользователем в рамках Skin-разбора, предназначены для личного использования Пользователем.

14. Ответственность

14.1. Исполнитель не несёт ответственности за самостоятельные решения Пользователя, принятые на основе информации, полученной в Сервисе, если Пользователь использует рекомендации без учёта индивидуальных особенностей, противопоказаний или без консультации со специалистом в случаях, когда она необходима.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за реакцию кожи на косметические средства, процедуры или самостоятельные действия Пользователя.

14.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие индивидуальной реакции, раздражения, аллергии или несовместимости средств, поскольку такие реакции зависят от особенностей организма Пользователя.

14.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о покупке и использовании косметических средств, прохождении процедур и обращении к специалистам.

15. Изменение условий Оферты

15.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты.

15.2. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте Skin Map.

15.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Оферты означает согласие Пользователя с новой редакцией.

16. Порядок рассмотрения обращений

16.1. По вопросам работы Сервиса, оплаты, доступа, удаления аккаунта или персональных данных Пользователь может обратиться в поддержку.

16.2. Для ускорения обработки обращения Пользователь должен указать email аккаунта, дату оплаты, описание проблемы и приложить скриншоты при наличии.

16.3. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок и предпринимает меры для решения вопроса.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Оферта действует с момента размещения на сайте и до её отзыва или замены новой редакцией.

17.2. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

18. Контакты

По вопросам оплаты, доступа, возвратов и работы Сервиса можно написать на.

Политика конфиденциальности Skin Map

1. Термины

Сервис / Skin Map — онлайн-сервис, расположенный по адресу: skinmap.beauty, предназначенный для информационной помощи в вопросах ухода за кожей, косметических средств, составов и косметологических процедур.

Оператор — ИП Стрельченко Ольга Викторовна, ИНН 519038307904, который организует обработку персональных данных Пользователей.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт, личный кабинет, чат Skin-разбора или иные функции Skin Map.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к Пользователю, включая данные аккаунта, сообщения, загруженные фото и иную информацию, переданную через Сервис.

Skin-разбор — информационный разбор кожи, ухода, составов косметических средств и связанных с ними вопросов.

Личный кабинет — раздел Сервиса, где Пользователь может просматривать историю разборов, рекомендации, схему ухода и данные аккаунта.

2. Какие данные мы можем обрабатывать

Skin Map может обрабатывать следующие данные Пользователя:

- email;
- имя или никнейм, если Пользователь их указывает;
- данные аккаунта и личного кабинета;
- сообщения в чате Skin-разбора;
- описание кожи, текущего ухода, средств и процедур;
- фото лица, если Пользователь загружает их для разбора;
- фото состава средства, упаковки, этикетки или косметики;
- составы косметических средств, введённые текстом;
- ссылки на товары, которые Пользователь отправляет в чат;
- история Skin-разборов;
- рекомендации, выводы и схемы ухода;
- данные об оплате в объёме, необходимом для подтверждения платежа и предоставления доступа;
- технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера, устройства, дата и время посещения сайта;
- обращения в поддержку.

Skin Map не запрашивает паспортные данные, адрес проживания, медицинские документы или иные данные, которые не нужны для оказания услуги.

3. Для чего используются данные

Данные Пользователя используются для следующих целей:

- регистрации и авторизации в личном кабинете;
- предоставления доступа к Skin-разбору;
- работы чата Skin-разбора;
- анализа текущего ухода, составов средств и запросов Пользователя;
- формирования рекомендаций и схемы ухода;
- сохранения истории разборов в личном кабинете;
- обработки платежей и восстановления доступа при технических ошибках;
- ответа на обращения в поддержку;
- улучшения работы сайта и сервиса;
- обеспечения безопасности аккаунта;
- выполнения требований законодательства.

Skin Map использует данные только в пределах целей, связанных с работой Сервиса и оказанием услуги.

4. Фото кожи и фото средств

Пользователь может загрузить фото лица, фото состава средства, фото упаковки или этикетки.

Фото лица используется только как дополнительный визуальный ориентир для Skin-разбора. Skin Map не ставит диагнозы по фото и не заменяет очный осмотр врача, дерматолога или косметолога.

Фото состава средства, упаковки или этикетки используется для разбора косметического средства и объяснения компонентов простым языком.

Если фото не подходит для разбора, ассистент может подсказать, как его лучше переснять.

5. Личный кабинет и история разборов

После оплаты Skin-разбор открывается в личном кабинете Пользователя.

Во время активного оплаченного доступа Пользователь может пользоваться чатом Skin-разбора: задавать вопросы, отправлять фото, составы, ссылки и уточнять рекомендации.

После завершения оплаченного доступа история разбора сохраняется в личном кабинете. Пользователь может в любое время просматривать:

- сообщения в рамках Skin-разбора;
- рекомендации;
- выводы по уходу;
- разборы средств и составов;
- итоговую схему ухода.

Новый Skin-разбор или продолжение чата для новых сообщений доступны после повторной оплаты, если иное не указано на сайте.

6. Оплата и платёжные данные

Оплата Skin-разбора осуществляется через платёжный сервис **[указать платёжный сервис]**.

Skin Map может получать информацию, необходимую для подтверждения оплаты: статус платежа, сумму, дату, идентификатор платежа и email Пользователя.

Skin Map не хранит полные данные банковских карт. Обработка платёжных данных осуществляется платёжным сервисом по его правилам и политике безопасности.

7. Cookie и технические данные

Сайт может использовать cookie и другие технические данные для:

- корректной работы сайта;
- авторизации Пользователя;
- сохранения настроек;
- анализа посещаемости;
- улучшения интерфейса;
- защиты от технических ошибок и злоупотреблений.

Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, но некоторые функции сайта могут работать некорректно.

8. Передача данных третьим лицам

Skin Map не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.

Данные могут передаваться только в случаях, необходимых для работы Сервиса:

- платёжному сервису — для обработки оплаты;
- хостинг-провайдеру — для размещения сайта и хранения данных;
- техническим подрядчикам — для поддержки работы Сервиса;
- сервисам аналитики — для улучшения сайта, если они подключены;
- государственным органам — если такая обязанность предусмотрена законом.

Если для работы Skin Map используются внешние технологические сервисы, данные могут обрабатываться ими только в объёме, необходимом для оказания услуги.

9. Хранение данных

Данные хранятся столько, сколько необходимо для:

- работы личного кабинета;
- предоставления доступа к истории Skin-разборов;
- выполнения обязательств перед Пользователем;
- обработки обращений в поддержку;
- соблюдения требований законодательства;
- защиты прав и законных интересов Skin Map.

История разборов хранится в личном кабинете до удаления аккаунта или до момента, когда хранение больше не требуется для целей обработки.

10. Защита данных

Skin Map принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или удаления.

К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к данным;
- использование защищённых каналов передачи данных;
- технический контроль работы сайта;
- защита личного кабинета;
- резервное копирование и мониторинг ошибок.

Пользователь также отвечает за безопасность своего аккаунта и не должен передавать доступ к личному кабинету третьим лицам.

11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию о своих данных;
- запросить уточнение данных;
- запросить удаление аккаунта и связанных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться в поддержку по вопросам обработки данных;
- прекратить использование Сервиса.

Для реализации этих прав Пользователь может написать в поддержку и указать email аккаунта.

12. Удаление аккаунта и данных

Пользователь может запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных.

После удаления могут быть удалены:

- аккаунт;
- история Skin-разборов;
- сообщения в чате;
- загруженные фото;
- составы средств;
- ссылки;
- сохранённые рекомендации;
- итоговые схемы ухода.

После удаления восстановить историю Skin-разборов и карту ухода может быть невозможно.

Некоторые данные могут сохраняться в течение срока, необходимого для исполнения требований закона, бухгалтерского учёта, разрешения споров или защиты законных интересов Skin Map.

13. Данные о коже и здоровье

Пользователь может самостоятельно сообщать сведения о состоянии кожи, реакциях на средства, косметологических процедурах, аллергиях, беременности, лактации или иных особенностях.

Такие сведения используются только для того, чтобы сделать Skin-разбор более осторожным и полезным.

Skin Map не является медицинским сервисом, не ставит диагнозы, не назначает лечение, препараты, инъекции или процедуры. При тревожных симптомах Пользователю рекомендуется обратиться к врачу.

14. Данные несовершеннолетних

Skin Map предназначен для пользователей, которые могут самостоятельно принимать решение об использовании сервиса и оплате.

Если Сервисом пользуется несовершеннолетний, это должно происходить с согласия родителя или законного представителя.

15. Изменение Политики конфиденциальности

Skin Map может обновлять настоящую Политику конфиденциальности.

Актуальная редакция всегда размещается на сайте. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

16. Контакты

По вопросам обработки данных, удаления аккаунта, доступа к истории разборов или работы личного кабинета можно обратиться в поддержку.

Email:

Юридический адрес Оператора: по месту государственной регистрации

ИНН Оператора: 519038307904

Пользовательское соглашение Skin Map

1. Данные Оператора

Оператор: ИП Стрельченко Ольга Викторовна
ИНН Оператора: 519038307904

Юридический адрес Оператора: по месту государственной регистрации

Сайт: sitemap.beauty

Email для связи: [указать email поддержки]

2. Термины

Skin Map / Сервис — онлайн-сервис, предназначенный для информационной помощи в вопросах ухода за кожей, косметических средств, составов и косметологических процедур.

Пользователь — лицо, использующее сайт, личный кабинет, чат Skin-разбора или иные функции сервиса.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на сайте Skin Map, где сохраняются история разборов, рекомендации, схема ухода и иные данные, связанные с использованием сервиса.

Skin-разбор — информационный разбор кожи, текущего ухода, составов косметических средств, последовательности применения средств и связанных с этим вопросов.

Чат Skin-разбора — интерфейс общения Пользователя с AI-ассистентом Skin Map в рамках оплаченного доступа.

Контент Пользователя — сообщения, фото, составы средств, ссылки, описания ухода, сведения о коже и иная информация, которую Пользователь отправляет в сервис.

3. Общие положения

3.1. Skin Map является информационным онлайн-сервисом и AI-помощником по уходу за кожей.

3.2. Сервис помогает Пользователю разобраться с текущим уходом, составами косметических средств, последовательностью нанесения средств, выбором косметики и подготовкой к консультации со специалистом.

3.3. Skin Map не является медицинским сервисом, не оказывает медицинские услуги, не ставит диагнозы, не назначает лечение, лекарственные препараты, витамины, БАДы, инъекции, дозировки, аппаратные процедуры или медицинские схемы.

3.4. Информация, предоставляемая сервисом, носит информационный и рекомендательный характер и не заменяет очную консультацию врача, дерматолога, косметолога или иного специалиста.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для использования отдельных функций Skin Map Пользователю может потребоваться регистрация или авторизация в личном кабинете.

4.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные при регистрации и оплате.

4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность доступа к своему личному кабинету и не должен передавать данные для входа третьим лицам.

4.4. В личном кабинете Пользователь может просматривать историю Skin-разборов, рекомендации, разборы составов, итоговые выводы и схему ухода.

4.5. История Skin-разборов сохраняется в личном кабинете и доступна для просмотра после завершения оплаченного доступа к чату, если аккаунт не удалён.

5. Skin-разбор и доступ к чату

5.1. Skin-разбор предоставляется после оплаты тарифа, указанного на сайте.

5.2. После оплаты Пользователю открывается чат Skin-разбора в личном кабинете.

5.3. Доступ к чату для отправки новых сообщений действует в течение оплаченного периода, указанного на сайте. Если не указано иное, доступ к чату открыт на 24 часа с момента успешной оплаты.

5.4. В течение активного оплаченного доступа Пользователь может задавать вопросы, отправлять фото, составы средств, ссылки на товары и уточнять рекомендации.

5.5. После завершения оплаченного доступа чат может быть закрыт для новых сообщений, но история Skin-разбора сохраняется в личном кабинете и доступна для просмотра.

5.6. Новый Skin-разбор, продолжение чата или проверка нового запроса после завершения оплаченного доступа могут быть доступны после повторной оплаты.

6. Что может делать Skin Map

6.1. Skin Map может помочь Пользователю:

- разобрать состояние кожи по описанию;
- использовать фото кожи как дополнительный ориентир;
- проанализировать текущий уход;
- разобрать составы косметических средств простым языком;
- проверить средство перед покупкой;
- подсказать, что оставить, что убрать и что добавить;
- выстроить схему ухода утром и вечером;
- объяснить, какие компоненты искать;
- подсказать, какие средства могут перегружать кожу;
- помочь подготовиться к консультации с косметологом;
- объяснить, какие процедуры стоит обсудить со специалистом.

6.2. Skin Map не гарантирует конкретный косметический, эстетический или медицинский результат, поскольку реакция кожи индивидуальна и зависит от множества факторов.

7. Фото кожи и фото средств

7.1. Пользователь может загрузить фото лица, фото состава средства, фото упаковки, этикетки или косметики.

7.2. Фото кожи используется только как дополнительный визуальный ориентир для разбора ухода.

7.3. Skin Map не ставит диагноз по фото и не определяет заболевания кожи.

7.4. Если фото не подходит для разбора, сервис может подсказать, как его лучше переснять: при хорошем освещении, без фильтров, без сильного макияжа и так, чтобы кожа была видна чётко.

7.5. Пользователь не должен загружать изображения, нарушающие закон, права третьих лиц, содержащие запрещённый контент или не относящиеся к цели Skin-разбора.

8. Медицинские ограничения

8.1. Skin Map не заменяет врача, дерматолога, косметолога или другого специалиста.

8.2. Пользователь понимает, что рекомендации сервиса не являются медицинским заключением, диагнозом, назначением лечения или процедур.

8.3. При боли, сильном воспалении, отёке, аллергической реакции, гнойных элементах, активной инфекции, герпесе, резком ухудшении состояния кожи, осложнении после процедуры или иных тревожных симптомах Пользователю рекомендуется обратиться к врачу очно.

8.4. Если Пользователь беременен, находится в периоде лактации, имеет хронические заболевания, аллергии, принимает лекарства или недавно проходил косметологические процедуры, он должен сообщить об этом в рамках разбора, если это может повлиять на рекомендации.

9. Оплата

9.1. Стоимость Skin-разбора указывается на сайте в момент оплаты.

9.2. Оплата производится онлайн доступными на сайте способами.

9.3. После успешной оплаты Пользователю открывается доступ к чату Skin-разбора в личном кабинете.

9.4. Если оплата прошла, но доступ не открылся, Пользователь может обратиться в поддержку через раздел “Полезное” → “Проблемы с оплатой” или по email поддержки.

9.5. Для проверки оплаты Пользователь должен указать email аккаунта, дату оплаты, сумму платежа и приложить скриншот списания или подтверждения оплаты, если он есть.

10. Возвраты

10.1. Пользователь может обратиться в поддержку по вопросу возврата оплаты.

10.2. Возврат возможен, если доступ к оплаченному Skin-разбору не был предоставлен по технической ошибке и проблема не была устранена.

10.3. Если доступ к чату был открыт, Пользователь начал пользоваться Skin-разбором, отправлял сообщения, получал ответы, рекомендации или итоговую схему ухода, услуга считается начатой.

10.4. Запросы на возврат рассматриваются индивидуально.

10.5. Для рассмотрения обращения Пользователю необходимо указать email аккаунта, дату оплаты, сумму платежа и приложить подтверждение оплаты при наличии.

11. Персональные данные

11.1. При использовании Skin Map Пользователь может передавать Оператору персональные данные и иную информацию, необходимую для работы сервиса.

11.2. К таким данным могут относиться:

- email;
- имя или никнейм, если Пользователь их указывает;
- сообщения в чате;
- фото лица;
- фото состава средства, упаковки или этикетки;
- составы косметических средств;
- ссылки на товары;
- описание кожи, ухода, процедур и реакций;
- история Skin-разборов;
- данные об оплате в объёме, необходимом для подтверждения платежа;
- технические данные сайта.

11.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных, размещёнными на сайте.

11.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных в целях использования Skin Map.

11.5. Пользователь может запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных через поддержку.

12. Хранение истории разборов

12.1. История Skin-разборов сохраняется в личном кабинете Пользователя.

12.2. Пользователь может просматривать сохранённые рекомендации, сообщения, выводы по уходу, разборы составов и итоговую схему ухода после завершения оплаченного доступа к чату.

12.3. Если Пользователь удаляет аккаунт, восстановить историю Skin-разборов, рекомендации и карту ухода может быть невозможно.

12.4. Некоторые данные могут сохраняться в течение срока, необходимого для соблюдения требований законодательства, бухгалтерского учёта, разрешения споров или защиты законных интересов Оператора.

13. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- пользоваться сервисом в соответствии с настоящим соглашением;
- получать доступ к оплаченному Skin-разбору;
- отправлять сообщения, фото, составы и ссылки в рамках оплаченного доступа;
- просматривать историю разборов в личном кабинете;
- обращаться в поддержку;
- запросить удаление аккаунта и связанных данных;
- прекратить использование сервиса.

14. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию;
- не использовать сервис для получения медицинского диагноза или назначения лечения;
- не загружать запрещённый, незаконный или чужой контент без разрешения;
- не нарушать права третьих лиц;
- не передавать доступ к личному кабинету другим лицам;
- не пытаться нарушить работу сайта или получить несанкционированный доступ к данным;
- самостоятельно принимать решения о покупке средств, применении ухода и обращении к специалистам.

15. Права Skin Map

Skin Map вправе:

- изменять функциональность, интерфейс и структуру сервиса;
- обновлять условия использования;
- изменять стоимость Skin-разбора;
- ограничивать доступ при нарушении условий соглашения;
- направлять Пользователя к врачу или специалисту, если запрос выходит за рамки информационной помощи;
- временно ограничивать работу сервиса при технических работах или сбоях.

16. Ответственность

16.1. Skin Map не несёт ответственности за самостоятельные решения Пользователя, принятые на основе информации, полученной в сервисе.

16.2. Skin Map не несёт ответственности за индивидуальную реакцию кожи на косметические средства, процедуры или самостоятельные действия Пользователя.

16.3. Skin Map не гарантирует отсутствие раздражения, аллергии, несовместимости средств или иных индивидуальных реакций.

16.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о покупке и использовании косметических средств, прохождении процедур и обращении к специалистам.

17. Интеллектуальная собственность

17.1. Все элементы сайта Skin Map, включая дизайн, тексты, структуру, интерфейс, визуальные элементы, логотип, название и иные материалы, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора или используются на законных основаниях.

17.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, перерабатывать или использовать материалы Skin Map в коммерческих целях без письменного согласия Оператора.

17.3. Рекомендации, полученные в рамках Skin-разбора, предназначены для личного использования Пользователя.

18. Технические ограничения

18.1. Сервис может быть временно недоступен из-за технических работ, обновлений, сбоев связи, действий платёжных систем, хостинг-провайдеров или иных обстоятельств, не зависящих от Оператора.

18.2. Skin Map принимает разумные меры для восстановления работы сервиса при технических проблемах.

18.3. Если после оплаты доступ не открылся, Пользователь должен обратиться в поддержку.

19. Изменение соглашения

19.1. Оператор вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение.

19.2. Актуальная редакция соглашения размещается на сайте Skin Map.

19.3. Продолжение использования сервиса после изменения соглашения означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящее соглашение действует с момента размещения на сайте и до его замены новой редакцией.

20.2. Если отдельное положение соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

20.3. Во всём, что не урегулировано настоящим соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

21. Контакты

Оператор: ИП Стрельченко Ольга Викторовна

ИНН: 519038307904

Юридический адрес: по месту государственной регистрации

Сайт: sitemap.beauty

Email для связи: [указать email поддержки]

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, Пользователь сайта Skin Map, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных Оператору:

Оператор: ИП Стрельченко Ольга Викторовна

ИНН Оператора: 519038307904

Юридический адрес Оператора: по месту государственной регистрации

Сайт: skinmap.beauty

Email для связи: [указать email поддержки]

1. Какие данные могут обрабатываться

Я даю согласие на обработку следующих персональных данных и информации, которую я самостоятельно передаю через сайт, личный кабинет, чат Skin-разбора или формы обратной связи:

- email;
- имя или никнейм, если я указываю их самостоятельно;
- данные аккаунта и личного кабинета;
- сообщения в чате Skin-разбора;
- описание состояния кожи, ухода, косметических средств и процедур;
- фото лица, если я загружаю их для разбора;
- фото состава средства, упаковки, этикетки или косметики;
- составы косметических средств, которые я отправляю текстом;
- ссылки на товары, которые я отправляю в чат;
- история Skin-разборов;
- рекомендации, выводы и схемы ухода;
- обращения в поддержку;
- данные об оплате в объёме, необходимом для подтверждения платежа и предоставления доступа;
- технические данные: IP-адрес, cookie, данные браузера, устройства, дата и время посещения сайта.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и авторизация в личном кабинете;
- предоставление доступа к Skin-разбору;

- работа чата Skin-разбора;
- анализ текущего ухода, составов средств и запросов Пользователя;
- формирование рекомендаций и схемы ухода;
- сохранение истории Skin-разборов в личном кабинете;
- возможность просмотра истории разборов после завершения оплаченного доступа;
- обработка платежей и подтверждение оплаты;
- восстановление доступа при технических ошибках;
- ответ на обращения в поддержку;
- удаление аккаунта и данных по запросу Пользователя;
- улучшение работы сайта и сервиса;
- обеспечение безопасности аккаунта;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

3. Действия с персональными данными

Я даю согласие на совершение с моими персональными данными следующих действий:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- обновление;
- изменение;
- использование;
- передача в случаях, необходимых для работы сервиса;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

4. Фото кожи и фото средств

Я понимаю, что могу загрузить фото лица, фото состава средства, фото упаковки или этикетки для проведения Skin-разбора.

Фото лица используется только как дополнительный визуальный ориентир для разбора ухода. Skin Мар не ставит диагнозы по фото и не заменяет очный осмотр врача, дерматолога или косметолога.

Фото состава, упаковки или этикетки используется для разбора косметического средства и объяснения компонентов простым языком.

5. Передача данных третьим лицам

Я согласен(на), что Оператор может передавать мои данные третьим лицам только в объёме, необходимом для работы сервиса:

- платёжному сервису — для обработки и подтверждения оплаты;
- хостинг-провайдеру — для размещения сайта и хранения данных;
- техническим подрядчикам — для поддержки работы сайта и личного кабинета;
- сервисам аналитики — для улучшения работы сайта, если такие сервисы используются;
- государственным органам — если такая обязанность предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Оператор не продаёт мои персональные данные третьим лицам.

6. Хранение данных

Мои персональные данные могут храниться столько, сколько необходимо для работы личного кабинета, предоставления доступа к истории Skin-разборов, обработки обращений в поддержку, выполнения обязательств Оператора и соблюдения требований законодательства.

История Skin-разборов, рекомендации и схема ухода сохраняются в личном кабинете, чтобы я мог(ла) вернуться к ним позже и просматривать их после завершения оплаченного доступа к чату.

После удаления аккаунта восстановить историю Skin-разборов, рекомендации и сохранённую карту ухода может быть невозможно.

7. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до момента его отзыва Пользователем либо до достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Отзыв согласия и удаление данных

Я понимаю, что могу отозвать настоящее согласие, а также запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных.

Для этого необходимо направить обращение в поддержку Skin Map и указать email аккаунта.

После получения запроса Оператор прекратит обработку персональных данных и удалит данные, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, для бухгалтерского учёта, разрешения споров или защиты законных интересов Оператора.

9. Подтверждение Пользователя

Отмечая чекбокс, нажимая кнопку регистрации, оплаты, отправки формы или начала Skin-разбора, я подтверждаю, что:

- ознакомился(лась) с настоящим Согласием;
- ознакомился(лась) с Политикой конфиденциальности;
- понимаю цели, состав и способы обработки персональных данных;

- даю согласие на обработку персональных данных Оператором;
- понимаю, что могу отозвать согласие и запросить удаление данных.

Медицинский дисклеймер Skin Map

1. Skin Map не оказывает медицинские услуги

Skin Map не является медицинской организацией, клиникой, врачом, дерматологом или косметологом, который проводит очный приём.

Сервис не оказывает медицинские услуги и не заменяет консультацию врача, дерматолога, косметолога или иного специалиста.

Информация, предоставляемая Skin Map, носит информационный и рекомендательный характер.

2. Skin Map не ставит диагнозы

Skin Map не ставит диагнозы, не определяет заболевания кожи и не подтверждает наличие или отсутствие медицинских состояний.

Ассистент может обратить внимание на визуальные признаки, которые могут быть важны для ухода: сухость, покраснение, чувствительность, пигментация, высыпания, реактивность кожи или возможный перегруз активами.

Но финальную оценку состояния кожи может дать только специалист на очной консультации.

3. Фото кожи используется только как ориентир

Пользователь может загрузить фото лица для Skin-разбора.

Фото используется только как дополнительный визуальный ориентир, чтобы лучше понять контекст ухода и видимые особенности кожи.

Skin Map не ставит диагноз по фото, не определяет заболевания кожи и не заменяет очный осмотр.

Если фото не подходит для разбора, ассистент может подсказать, как его лучше переснять: при хорошем освещении, без фильтров, без сильного макияжа и так, чтобы кожа была видна чётко.

4. Skin Map не назначает лечение

Skin Map не назначает:

- лекарственные препараты;

- лечебные мази и кремы;
- антибиотики;
- гормональные средства;
- витамины, БАДы и дозировки;
- медицинские анализы;
- схемы лечения;
- инъекции;
- аппаратные процедуры;
- зоны введения препаратов;
- дозировки препаратов;
- медицинские протоколы.

Если вопрос связан с лечением, диагнозом, анализами, сильной реакцией кожи или осложнениями после процедур, необходимо обратиться к врачу.

5. Информация о процедурах не является назначением

Skin Map может объяснять, чем отличаются косметологические процедуры, какие задачи они могут решать и какие вопросы стоит задать специалисту.

Сервис может помочь сориентироваться в темах: чистки, пилинги, лазеры, IPL, BBL, RF, SMAS, биоревитализация, ботулинотерапия, филлеры и другие процедуры.

Но Skin Map не назначает процедуры, не подбирает препараты, не определяет дозировки, не выбирает зоны введения и не принимает решение о возможности проведения процедуры.

Финальное решение всегда принимает специалист на очной консультации с учётом состояния кожи, анамнеза, противопоказаний и индивидуальных особенностей Пользователя.

6. Когда нужно обратиться к врачу

Skin Map рекомендует обратиться к врачу или специалисту очно, если у Пользователя есть:

- сильное воспаление;
- боль;
- выраженный отёк;
- гнойные элементы;
- активный герпес;
- мокнутие, корки, трещины;
- резкое ухудшение состояния кожи;
- сильная аллергическая реакция;
- отёк лица или век;
- затруднение дыхания;
- сильное жжение после средства или процедуры;
- осложнение после инъекций, лазера, пилинга или другой процедуры;
- нарушение зрения после процедуры;
- побледнение, посинение, сетчатый рисунок кожи или сильная боль после филлера;
- подозрение на инфекцию;

- любое состояние, которое вызывает тревогу.

В таких случаях Skin Map не должен использоваться как замена медицинской помощи.

7. Индивидуальные реакции кожи

Реакция кожи на косметические средства, активные компоненты и процедуры индивидуальна.

Даже мягкое средство может вызвать раздражение, аллергию, жжение, покраснение или другую реакцию.

Skin Map может помочь оценить возможные риски по составу и логике ухода, но не может гарантировать отсутствие индивидуальной реакции.

Перед использованием нового средства рекомендуется учитывать особенности кожи, аллергии, предыдущие реакции и при необходимости проводить пробное нанесение на небольшой участок кожи.

8. Беременность, лактация и особые состояния

Если Пользователь беременен, находится в периоде лактации, имеет хронические заболевания, аллергии, принимает лекарства, проходит лечение или недавно делал косметологические процедуры, важно сообщить об этом в рамках разбора.

Некоторые компоненты, активы и процедуры могут быть нежелательны или требовать согласования со специалистом.

Skin Map может дать только общий информационный ориентир, но не заменяет консультацию врача.

9. Ответственность за решения

Пользователь самостоятельно принимает решения о покупке и использовании косметических средств, изменении ухода, прохождении процедур и обращении к специалистам.

Skin Map не несёт ответственности за самостоятельные действия Пользователя, индивидуальные реакции кожи, последствия использования средств или процедур, выбранных Пользователем без очной консультации специалиста.

10. Главная задача Skin Map

Skin Map создан для того, чтобы помочь Пользователю лучше разобраться в уходе, не покупать лишнее, не перегружать кожу активами и подготовиться к осознанной консультации со специалистом.

Сервис помогает выстроить понятную карту ухода, но не заменяет медицинскую диагностику, лечение и очный профессиональный осмотр.

